

PERSBERICHT

Robuust neemt afscheid van directeur Joos Vaessens

Wat in 2011 begon als een interim opdracht voor zes maanden, werd een onstuimige periode van drie jaar. Maar deze maand neemt Stichting Robuust dan toch echt afscheid van haar interim directeur-bestuurder Joos Vaessens. "Mijn opdracht voor Robuust was flexibilisering en mee kunnen blijven bewegen met de snelle ontwikkelingen in de buitenwereld. Deze doelstellingen zijn bereikt. In nog geen twee jaar tijd is een totaal nieuwe toekomstbestendige organisatie gebouwd, met nieuwe primaire processen, een nieuwe interne organisatie, nieuwe werkverhoudingen en een bredere werkomgeving." Een interview met de vertrekkende directeur.

Nieuwe koers door marktontwikkelingen

"Robuust werkt als Regionale Ondersteuningsstructuur (ROS) aan het realiseren van een geïntegreerde eerstelijnszorg. Opdrachten voerden we uit op individueel niveau tussen zorgverleners en lagen op het vlak van implementatie. Door het ontstaan van zorggroepen en steeds meer regionale samenwerkingsverbanden, verschoof de vraag vanuit het veld. Ondersteuning op organisatieniveau en regionale vraagstukken werd belangrijker, maar Robuust speelde hier destijds onvoldoende op in," legt Vaessens uit.

Hij voerde gesprekken met VWS, directeuren van zorggroepen, met zorgverzekeraars en tal van andere belangrijke stakeholders in de zeven regio's van Robuust. Zo ontstond een duidelijk toekomstbeeld voor Robuust en de benodigde competenties. Een koers die werd gedragen door Raad van Toezicht, het werkveld en Robuust medewerkers. "Helaas betekende dit dat we de afgelopen jaren afscheid moesten nemen van een aantal medewerkers. Moeilijke trajecten die me soms persoonlijk hebben geraakt. Tegelijkertijd gaf het opbouwen en ontwikkelen van Robuust nieuwe energie en vertaalde de nieuwe koers zich steeds meer in positieve reacties in het werkveld."

Minder budget wel nieuwe koers

Ook zorgverzekeraars waren het eens over het gekozen scenario van Vaessens. "Helaas besloten zij in die tijd om het budget terug te brengen naar 40%. Om faillissement te voorkomen, werd afgesproken het budget met jaarlijkse stappen van 10% te laten dalen. Hierdoor kregen we meer tijd om onze nieuwe koers te implementeren en ons bestaansrecht te bewijzen. De reorganisatie binnen budget realiseren, werd hierdoor een nog grotere uitdaging. Uiteraard bracht deze ontwikkelingen ook weer nieuwe kansen, zoals het opzetten van Robuust Maatwerk BV, waarin we diverse implementatievraagstukken realiseren op commerciële basis.

Han van Oosterbos, voorzitter van de Raad van Toezicht van Robuust, gaf Vaessens een paar mooie complimenten mee. "Ik heb nog nooit een reorganisatie meegemaakt van deze omvang, waarin afbouwen en opbouwen zo naast elkaar hebben gestaan. Zo succesvol een nieuwe organisatie zetten, zonder juridische procedures, in redelijke harmonie en binnen het beoogde budget."

Kwartiermakerschap en dialoog aangaan

“Waar ik positief op terugkijk is, dat ik de afgelopen jaren tal van adviseurs in positie kon brengen in hun regio om hun nieuwe rollen waar te maken. Zij waren vanaf het begin zeer gedreven om met het veld de dialoog aan te gaan rondom regionale vraagstukken. Nu krijgen zij steeds meer de rol van procesbegeleiders en kwartiermakers toebedeeld. Hun gedrevenheid om dit te bereiken, daar ben ik trots op,” gaat Vaessens verder. “Deze functies zijn nieuwe rollen die in de brede eerste lijn nodig zijn om aan de Triple Aim verwachtingen te kunnen voldoen.

Vaessens: “Robuust kan op termijn nog verder doorgroeien naar een consultancy organisatie, gericht op veranderkundige en procesgerichte begeleiding binnen de gezondheidszorg. We hebben inmiddels een positie in het veld en zijn met elkaar bezig met populatiemanagement. Daarnaast hebben we stappen gezet in het verbinden van de eerste lijn en gemeenten rondom transitie en ook substitutievraagstukken met de tweede lijn gaan wij niet uit de weg. De komende jaren staan wat mij betreft in het teken van hoe de eerste lijn deze vraagstukken gaat opvangen.”

En hoe verder?

“Op dit moment ben ik nog bezig met de overdracht van mijn functie. Bernadette van Ling neemt vanaf 1 januari het roer van mij over. Voor mijzelf zie ik genoeg kansen in het nieuwe jaar. Ik ben op zoek naar een uitdaging waarin innovatie en samenwerking centraal staan. Ik zou bijvoorbeeld de zichtbare schakel in een regio willen zijn om zorgaanbieders, de nieuwe wijkverpleegkundige, gemeenten en welzijnsorganisaties en burgers met elkaar te verbinden. Of de zichtbare schakel tussen bijvoorbeeld de ROS'en, JvE, Coöperatie Basiszorg in de Buurt en Ineen. Wat zou het mooi zijn als we hier een samenwerkingsverband kunnen ontwikkelen. Door ervoor te zorgen dat iedere organisatie zijn eigen *core business* uitvoert, maar elkaar wel weet te vinden voor samenwerking, ontstaat een optelsom van 1+1=21. Toegegeven, dit zijn banen en functies die niet bestaan. Maar het is duidelijk dat er genoeg kansen en uitdagingen liggen binnen de gezondheidszorg.”

=====

Noot voor de redactie

Adviesorganisatie Robuust

Bij Robuust staat de Triple Aim gedachte centraal: een hogere kwaliteit van zorg en een betere gezondheid tegen lagere kosten door mensen en organisaties samen te brengen. Robuust werkt als onafhankelijke adviesorganisatie aan regionale samenwerkingsverbanden en netwerkstructuren binnen en buiten de eerstelijnsgezondheidszorg in Zuid-Nederland. Aan omgevingen waarin we met elkaar duurzame relaties kunnen opbouwen.

www.rosrobust.nl

Meer informatie

Heeft u vragen? Neem dan contact op met Patricia Teuns, communicatie adviseur Robuust M: (06) 8324 1021 of E: communicatie@rosrobust.nl