

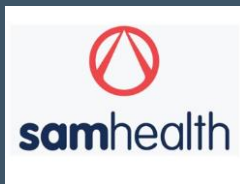
Burgerparticipatie in het kader van IZA-regioplannen



ROS Robuust, 17 juli 2023



Jan Smelik
62 jaar
Gehuwd, 4 kinderen
jan.smelik@nlzve.nl



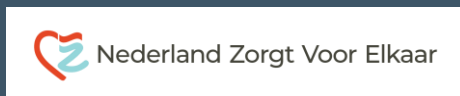
Adviseur, partner (*DGA*)



Initiatiefnemer, ex-voorzitter (*vrijwilliger*)



Bestuurslid (*vrijwilliger*)



Initiatiefnemer, algemeen coördinator
(*subsidie Ministerie van VWS*)



Lid Kwaliteitsraad (*bezoldigde aanstelling*)



Erasmus-
Universiteit



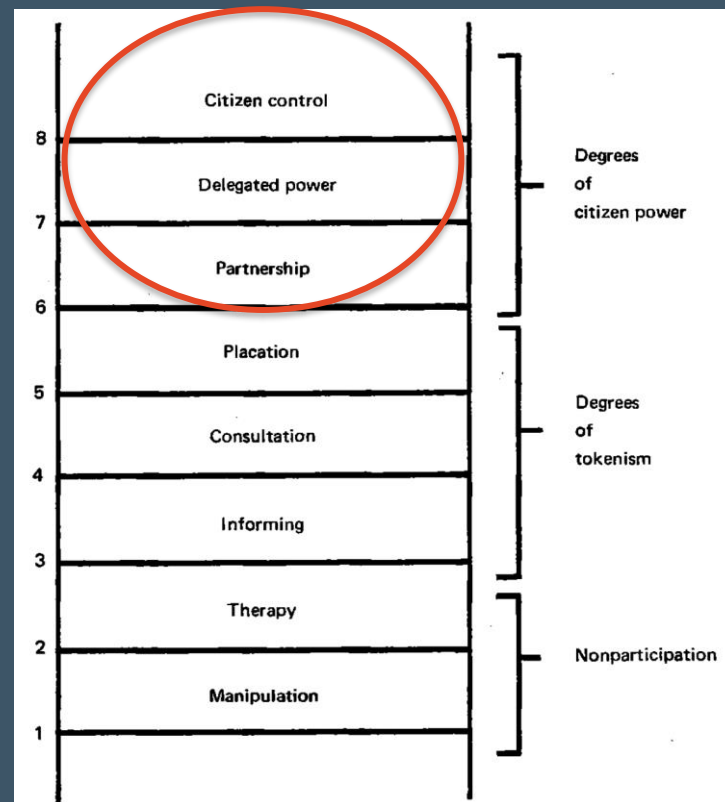
Waarom burgerparticipatie?

- Waarom níet?
- “Alles wat je voor mij doet, maar zonder mij, doe je tegen mij.” - Gandhi
- Ervaringsdeskundigheid
- Vraaggestuurd werken
- Draagvlak organiseren
- Cocreatie geeft betere uitkomsten
- Vrijwillige inzet verhogen
- Eigenlijk moet je het omdraaien: de burger centraal, en de organisaties participeren.....

Vormen van burgerparticipatie

- Participatieladder (Arnstein)
- Échte participatie begint bij Partnership

*“At this rung of the ladder, power is in fact redistributed through negotiation between citizens and powerholders. They agree to **share planning and decision-making responsibilities** through such structures as **joint policy boards**, planning committees, and mechanisms for resolving impasses. After the groundrules have been established through some form of give-and-take, they are **not subject to unilateral change.**”*



Vormen van burgerparticipatie



Inspraak

&

2. Regiovisie: een samenredzame gemeenschap.

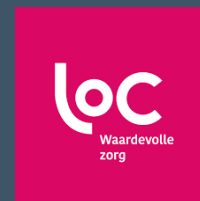


De visie is tot stand gekomen door visiesessies met de ouderen van de toekomst, burger- en wijkinitiatieven, zorgprofessionals en managers/bestuurders van de zorgorganisaties.

Samenwerking

Wie is die burger dan?

- Er is niet dé burger, net zoals er niet dé zorgverlener is
- Alle relevante groepen dienen aan tafel te zitten
- Voorbeeld: generiek kompas *Samen werken aan kwaliteit van bestaan*



Burgervertegenwoordiging IZA-tafel

Patiënten
Zorgbelang

De burger als patiënt van de curatieve zorg

Cliënten
LOC Waardevolle zorg

De burger als cliënt van de langdurige zorg

Zorgzame
gemeenschappen

De burger als co-producent

Ouderen
ANBO, KBO-PCOB

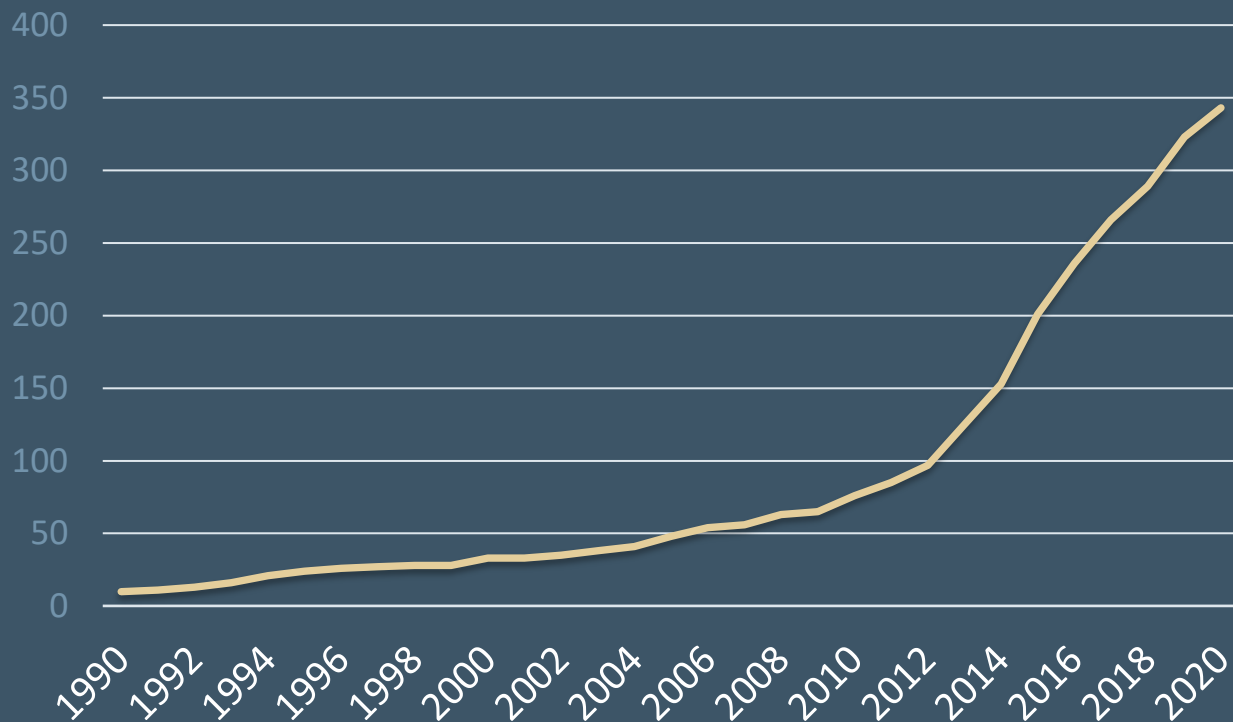
De oudere burger

Zorgzame gemeenschappen

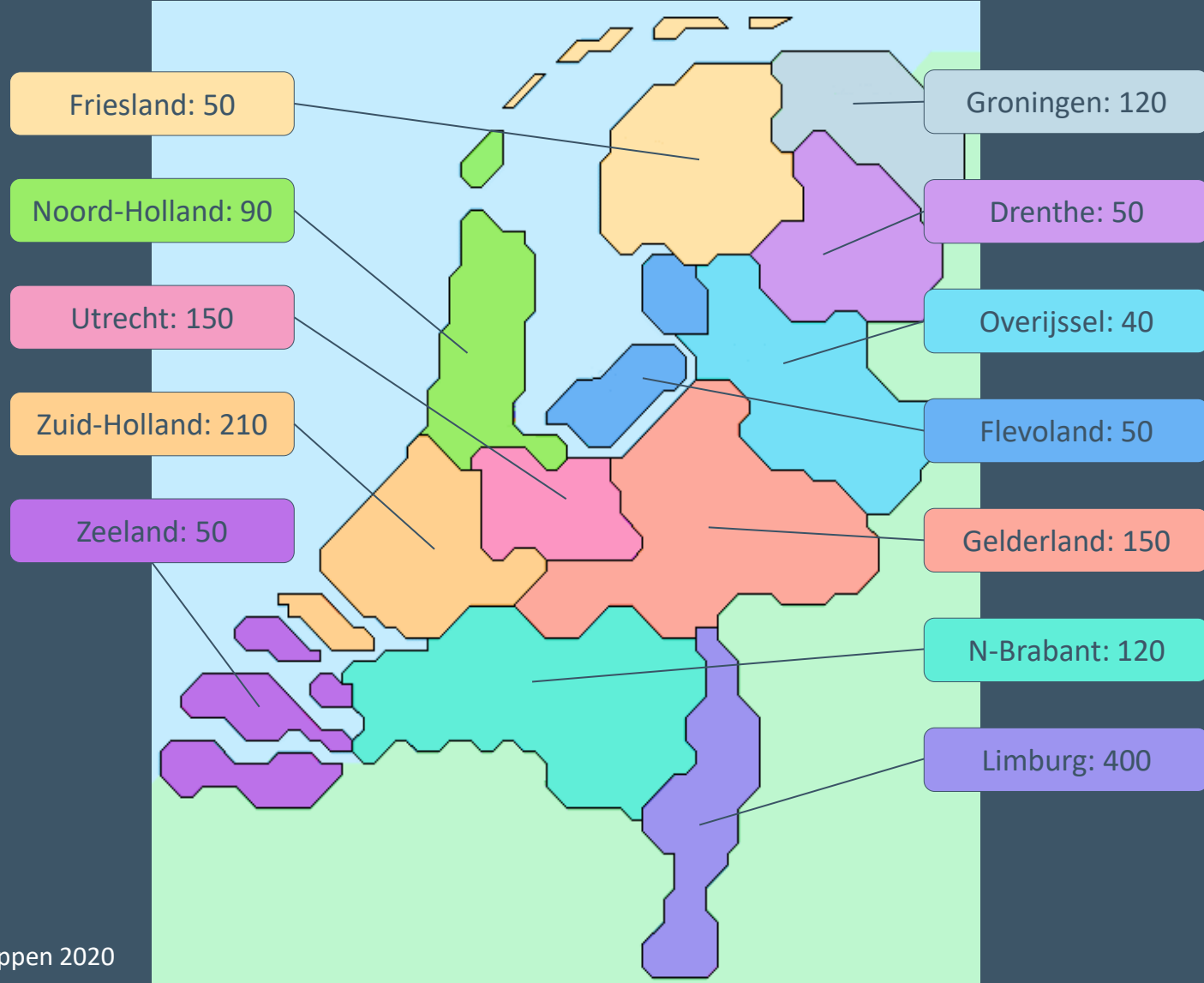
- **Collectieven** van bewoners
- Gericht op eigen leefomgeving: streven naar **vitale wijk/dorp**
- **Sociale gezondheid**: gevoel van betekenis en verbondenheid met anderen is essentieel voor gezondheid en kwaliteit van leven
- Streven naar **inclusieve** samenleving
 - Gericht op mensen die ondersteuning nodig hebben, maar ook op mantelzorgers, actieve en solidaire bewoners
 - Bereiken de 'moeilijke bereikbare groepen' (zorgmijders etc.) vaak wél
- Sociale samenhang, ontschotting, zelforganisatie, **eigen regie**, positieve gezondheid
- Uitingsvormen zeer divers

*De essentie van **modern nabuurschap**, gebaseerd op **gemeenschapskracht***

Oprichtingsjaar



2022: meer dan 2.000 initiatieven



Landelijk netwerk van bewonersinitiatieven in welzijn, zorg en wonen





Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland



Platform Welzijn en Zorg Noordoost-Brabant



Platform Zorgen doe je samen!

Stichting Naoberzorg Nederland



Vereniging Kleine Kernen Limburg (VKKL)



Financiering van burgerparticipatie

- Iedereen aan tafel wordt betaald, dus ook de burger
 - Eigen budget (bijv. vertegenwoordiger patiëntenorganisatie)
 - Budget vanuit het DSV
 - Subsidie (ZonMW, zorgkantoor)
- Reserveer ook budget voor inspraak
 - Burgerberaad
 - Opinieonderzoek
 - Straatinterviews

Samenvatting

- Burger gelijkwaardig aan tafel
- Alle relevante groepen aan tafel ('cluster')
- Zowel inspraak als samenwerking, dus ook de zorgcollectieven aan tafel
- Regel financiering van de burgerparticipatie



Inwonerparticipatie

Burgerberaad Zorg Zeeland

17 juli 2023

Hanneke Griffioen
projectleider

lid projectteam Inwonerparticipatie



A large indoor event space, possibly a gymnasium or community hall, with a blue floor marked with yellow and red lines. Numerous people are seated at round tables, engaged in conversation. In the background, there are several blue informational screens and a red wall. A large red circular graphic is overlaid on the left side of the image, containing white text.

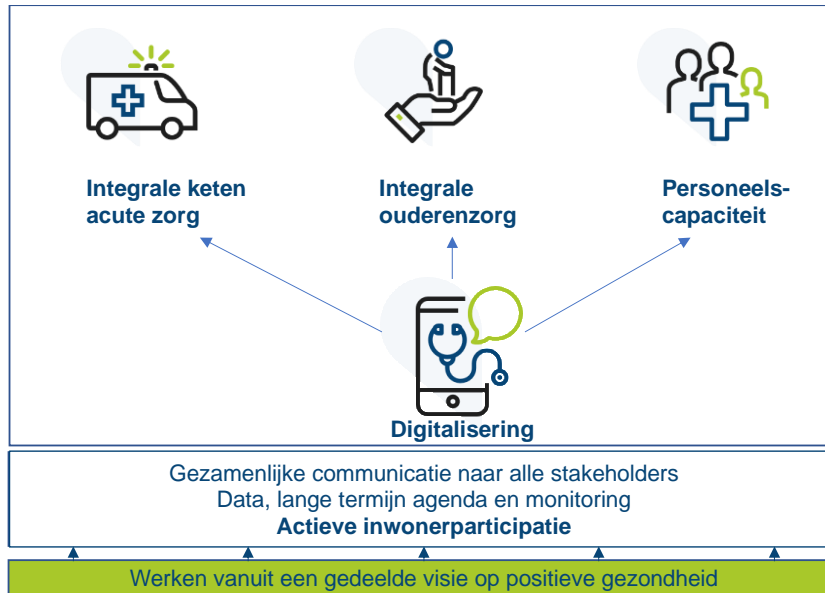
Dick van de Merwe
deelnemer
Burgerberaad Zorg Zeeland

Aanleiding



Zeeuwse Zorg
Coalitie

Ambitie: de zorg in Zeeland toekomstbestendig maken en daarmee de leefbaarheid voor de Zeeuwen behouden.



We richten ons hierbij op 7 thema's

- ~ Acute zorg
- ~ Zorg en ondersteuning van ouderen
- ~ Personeel: voldoende zorgprofessionals
- ~ Positieve Gezondheid
- ~ Inwonerparticipatie: betrokkenheid van Zeeuwse burgers
- ~ Digitalisering
- ~ Data



Tripartite samenwerking

- De gezamenlijke doelstelling is om **betekenisvolle inwonerparticipatie** te bereiken binnen de Zeeuwse Zorg Coalitie.
- Dit komt tot uiting in een **tripartite samenwerking** tussen zorgaanbieders, financiers (zorgverzekeraars en gemeenten) en inwoners. Waarbij de **inwoners als gelijkwaardige partner participeren**.
- Om de inwoners van Zeeland concreet een stem te geven starten we met een **burgerberaad** over de zorg in Zeeland.
- **Zorgbelang Brabant|Zeeland** is de organiserende en faciliterende partij.





Uitgangspunten inwonerparticipatie

Algemeen:

- Inwoners serieus betrekken bij organiseren toekomstbestendige zorg
- Commitment om ècht iets met de inbreng te doen.

Waarden:


- autonomie
- diversiteit – afspiegeling gemeenschap
- gelijkwaardigheid
- transparantie
- veiligheid
- verbinding
- vertrouwen



Hoe organiseren we samen de zorg in Zeeland?

Samenstelling



 Alle inwoners van Zeeland kunnen meedenken via www.denkmeezorgzeeland.nl

Burgerberaad Zorg Zeeland

Op basis van dialoog
Eigenaarschap van inwoners
Krachtige, zelforganiserende gemeenschap
Zorg in de breedst mogelijke zin voor het woord



Online participatieplatform

The screenshot shows the top part of the website. On the left is the logo 'Denk Mee Zorg Zeeland'. On the right is a user profile 'Hanneke' with a dropdown arrow and a search bar with the text 'Zoeken'. Below the logo is a navigation menu with items: 'Home', 'Actueel', 'Burgerberaad Zorg Zeeland', 'Over ons', 'Nieuw hier?', 'Contact', 'Inwonergruppen', and 'Meepraten' (highlighted in green). The main banner has a dark blue background with white text: 'Meld je hier aan voor de Inwonerklankbordgroep' and a green button 'Meer info en aanmelden'. The banner also features silhouettes of diverse people, including one in a wheelchair and one with a cane.

Welkom bij Denk Mee Zorg Zeeland

Hier kun je meedenken over hoe we de Zorg in Zeeland moeten organiseren, zodat iedereen de zorg kan blijven krijgen die nodig is. Je kunt meepraten met de Inwonergruppen van het Burgerberaad Zorg Zeeland over de voorstellen waar zij namens de Inwoners van Zeeland aan werken. Je kunt hier ook je eigen ervaringen of ideeën delen en anderen vragen om mee te denken en doen. [Meepraten?](#)

Inwonerakkoord Zorg Zeeland

Inwoners van Provincie Zeeland presenteren het Inwonerakkoord Zorg Zeeland.

[Lees hier het volledige
Inwonerakkoord](#)

2 Inwonerwerkplaatsen: 4 maart, 1 april, 13 mei



- Kennis en inspiratie verzamelen
- Externe experts betrekken
- Voorstellen maken
- www.denkmeezorgzeeland.nl

Burgerberaad Zorg Zeeland



3

Inwonerraad, 3 juni

Alle deelnemers van de Inwonertop bespreken de voorstellen en stemmen. Elke stem telt even zwaar.

Hoe organiseren we samen de zorg in Zeeland?

4 Inwonerakkoord



Alle deelnemers bepalen door te stemmen welke voorstellen in het Inwonerakkoord komen. Afgesproken is dat de partijen van de ZZC de voorstellen uit het Inwonerakkoord uitvoeren, tenzij uit onderzoek blijkt dat dit niet kan. Dan wordt dit uitgelegd op www.denkmeezorgzeeland.nl

Een Inwonerklankbordgroep volgt het Inwonerakkoord op en is gesprekspartner.



Wat levert het Burgerberaad Zorg Zeeland op?

- Inwoners voelen zich gehoord.
- (nieuwe) Ideeën vanuit inwoners.
- Inwoners kijken naar het doel,
over organisaties en samenwerkingsverbanden
heen.





Geleerde lessen

- Verdeling 62,5% inwoners – 25% professionals helpt voor inbedding in de eigen organisatie (ambassadeurs)
- Plan ruim (min. 1 jaar van tevoren) voor pionieren, commitment en organiseren
- Burgerberaad = organiseren input inwoners + eventplanning
- Goed programma met voldoende tijd
- Digitale participatie:
 - Platform steeds een stap verder dan fase burgerberaad
 - Eenvoudig in gebruik



In de media

REPORTAGE

Het Burgerberaad Zorg in Zeeland weet de weg: méér zorg, en minder bureaucratie

Nergens zijn de problemen in de zorg groter dan in Zeeland, waar ontwrichting dreigt door personeelstekorten en vergrijzing. Lokale zorgorganisaties vragen burgers nu om mee te praten over oplossingen.

Oscar van Putten 12 februari 2023, 15:00



Aan een tafel in de sporthal van Heinkenszand praten burgers over de zorg in Zeeland. Beeld: Marne van den Bergh / de Volkskrant

Met 300 man nadenken over hoe de zorg in Zeeland beter kan: Burgerberaad is begonnen

11 februari, 15:24 • 2 minuten leestijd

In sporthal De Stenge in Heinkenszand is vandaag de eerste bijeenkomst gehouden van het Burgerberaad Zorg Zeeland. Bijna 300 mensen denken samen na over oplossingen voor de toekomst van de zorg in Zeeland.



De deelnemers wisselen steeds van gesprekspartners
© Omroep Zeeland



▲ Het Burgerberaad Zorg Zeeland kwam zaterdag voor het eerst bijeen in De Stenge in Heinkenszand. © Marcelle Davidse

Hoe wordt de zorg beter? Honderden Zeeuwen praten erover mee: 'Eerst denken aan de patiënt'

Hoe zorgen we er met z'n allen voor dat de zorg in Zeeland beter wordt en toegankelijk blijft? Honderden 'gewone' Zeeuwen denken daarover de komende maanden mee.

Vragen?

