

# **Thinking, acting, organizing differently.**

Experiment Ruwaard

Sandra de Loos  
ICIC 2018  
25 May 2018,

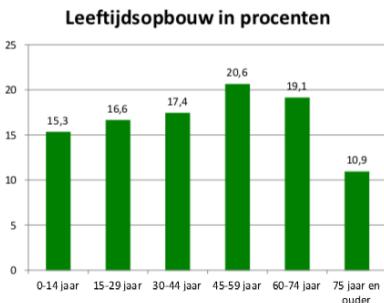
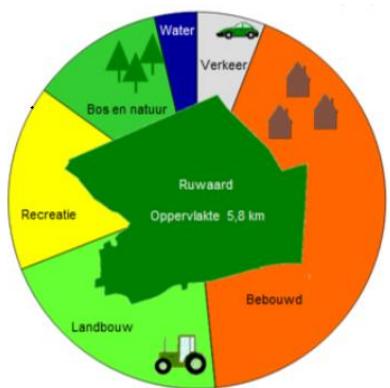
## Why?



# Community Ruwaard in detail

Thinking, acting, organizing differently.

Experiment Ruwaard



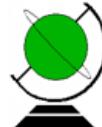
Significant higher % 75+  
10,9% : 8,5%



Residents 13.238



Native Dutch  
67,9%



Non-native  
Dutch 19%



Settlers 504



Births 117



Deceased 139



Leavers 520



Households  
5925, average  
households  
2,3



Households with  
childrens 2004  
(36,9%)



Singles 31,9%



businesses  
563



Unemployed  
970



Informal care  
Oss 14%, vs  
NL 12,1%



Less volunteers and  
participating in  
sportclubs than in Oss



Unemployed  
for > 3 years  
33,3%



Families with low  
income 42% (38%  
in Oss)



Low education  
level  
(19-64 jaar) 36%



Frailty elders:  
39% 19-64 jr.  
29% exercise norm



Overweight Ruwaard  
19-64 jr. 57% (Oss 49%)  
10-12jr 25% (Oss 17%)



Social economic status very low: 1.29  
versus Dutch SES-score 0.19, in Oss  
0.22. High SES score means low SES



Low mental health status: 33,3% : 27,5%), psychiatric problems (22,3% : 21,4%)  
higher than in the rest of municipality Oss.  
Lifestyle and age-related diseases as diabetic (55,45% : 44,05%), COPD, asthma (22,74% : 17,60%) artrosis ( 20,41% : 15,63%) , depression ( 22,03% : 20,51%)  
significant higher in Ruwaard

## Experiment Ruwaard is:

**Thinking, acting, organizing differently.**  
Experiment Ruwaard



Ruwaard is a vital community where residents experience life in a better (positive) health for a lower budget

By:  
Thinking, acting,  
organizing differently



# Our Ambition, goals and interventions

Thinking, acting, organizing differently.

Experiment Ruwaard

Visie

Strategische doelen en operationele richting

Interventies/experimenten

Ruwaard is een vitale wijk waar bewoners tegen lagere kosten een betere (positieve) gezondheid ervaren. Een gebiedsgerichte, integrale samenwerking en bekostiging van wonen, welzijn en zorg wordt als hefboom voor deze verandering gebruikt. De wijkbewoners worden hierbij nauw betrokken vanuit hun eigen leefwereld en verantwoordelijkheid (mensgericht). Met creatieve en vernieuwende oplossingen in een cultuur van vertrouwen werken we aan de gewenste kanteling in de samenleving, door ons te richten op een gedragsverandering bij financiers, bestuurders, managers, professionals en wijkbewoners.

## Lower societal costs (financial sustainable)

- Meer voorzorg
- Meer collectief
- Meereigen kracht/netwerk
- Financiële prikkels gericht op herstel
- Gebiedsgericht
- Waarmogelijk tijdelijkheid zorg
- Inzet van talenten

## Sustainable & more integrated support, care, and housing

- Oplossingen passend bij behoeften bewoner (maatwerk)
- Integrale zorg levensdomeinen in samenhang
- Ondersteuning gericht op leren/zelfredzaamheid/herstel/participatie Verbinding HA en welzijn

## Better health & experienced QoL by individual residents

- Zorg, welzijn en wonen vanuit concept positieve gezondheid
- Wijkbewoner meer inzicht in eigen gezondheid
- Wijkbewoner meer eigen initiatief in verbeteren gezondheid
- Toename eigen kracht wijkbewoner
- Richten op werk/maatschappelijke participatie

## More collective residential participation & responsibility

- Meer inzicht in wijkgezondheid
- Meer gesprek over gezondheid en zorg
- Een vorm van directe bewonersparticipatie t.a.v. ....
- Toename collectieve kracht wijk
- Meer initiatieven en invloed door wijkbewoners op wijkgezondheid en leefbaarheid

## Development supporting systems

- Realiseren van steunende systemen
- Zinvolle bijdrage o.b.v. leerervaringen t.b.v. systeemspelers
- Media-aandacht voor lessen uit Ruwaard

Individuele casuïstiek

Huis van de wijk

Gebiedsgericht financieren en organiseren WMO/welzijn+

Dagbesteding nieuwe stijl

(Huisartsen) zorg aan migranten

Doorstroming intramuraal, beschermd naar zelfstandig wonen

Maatsch. inzet langdurig werklozen

Afstemming capaciteit wijkverpleging

Inzet van ervarings deskundigheid?

Verkenning gebiedsgericht financieren ZVW, WLZ, Jeugd

## What do we do to accomplish this?

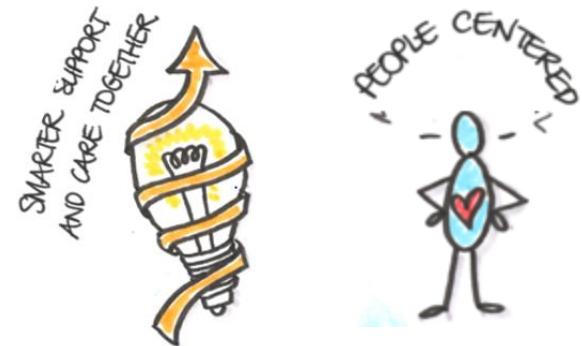
Thinking, acting, organizing

differently.

Experiment Ruwaard

### Action learning:

- Thinking differently – seeking for solutions with resident without restrictions
- Acting differently – executing solutions without restrictions
- Learning – helping factors, obstructing factors, results and what needs to be organized to work this way
- Organizing differently



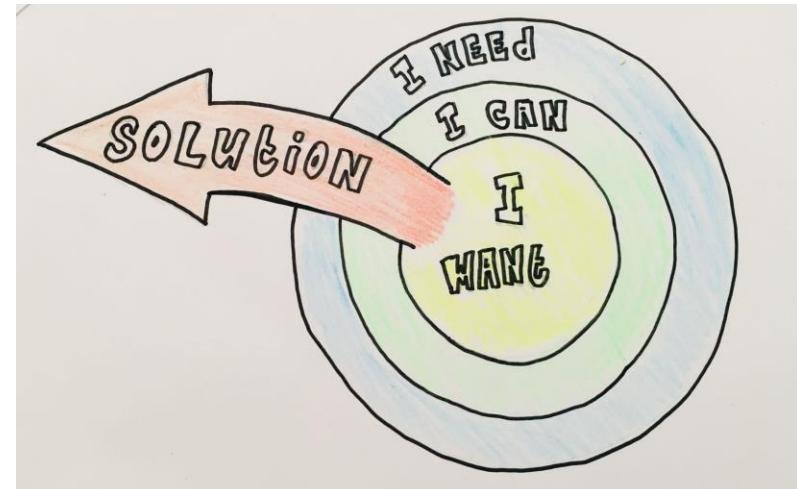
- NOT POSSIBLE ?
- DO IT ANYWAY !



◦ EFFECT ❤ + €  
NEW WAY OF DOING

## Caseload approach: on individual and collective level

- Resident puts in (together with mentor) his request for help
- A multidisciplinary consultation (MDC) is organized with all involved parties present at the residents home
- Request for help is analyzed by asking the three main Ruwaard questions: 'what do I want', 'what can I do', 'what do I need'
- Solution created by residents and professionals is executed
- Micro-analyses on the social return of this solution  
 and 

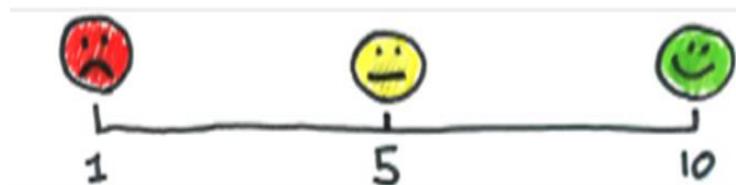




...to visit residents at home.

## Micro-analysis on social return of investment: measuring effects and action-oriented learning

### Experienced Well-being



Short explanation by residents before and after solution

### Societal costs before and after solution by Experiment Ruwaard



1 Costs current situation

2 Extra costs if we don't change a thing

3 Costs after the Ruwaard solution

Difference 1-3

## Results Micro-analysis

### Experienced Well-being (n = 13)



Experienced well-being before	<b>2,9</b>
Experienced well-being after	<b>7,6</b>

### Societal costs before and after solution by Experiment Ruwaard (n =25)

€

Difference, based on n = 25 on a yearly base: ± € 120.000

#### Existing cases (n =21)

Huidige kosten op jaarbasis	€ 471.600,00
Kosten als we nijs doen	€ 768.825,00
Eenmalige kosten (incl MDO)	€ 54.937,00
Nieuwe kosten op jaarbasis	€ 307.008,50
Verschil jaarlijkse kosten	€ 164.591,50
Verschil inclusief eenmalige kosten	€ 109.654,50

#### New cases (n=4)

Nieuwe casus (had nog geen zorg)	
Kosten als we nijs doen	€ 178.035,00
Eenmalige kosten (incl MDO)	€ 39.195,00
Nieuwe kosten op jaarbasis	€ 59.035,00
Verschil jaarlijkse kosten	€ 119.000,00
Verschil inclusief eenmalige kosten	€ 79.805,00

# **Thinking, acting, organizing differently.**

## Experiment Ruwaard

In contact with Ruwaard?

Susanne Smits, Programmamanager

[s.smits@rosrobuust.nl](mailto:s.smits@rosrobuust.nl)

Bart Bakker, Wijkaanjager

[b.bakker@oss.nl](mailto:b.bakker@oss.nl)

Jord Neuteboom, Transitiecoach

[jord@viatore.nl](mailto:jord@viatore.nl)

You can find more on Ruwaard: [www.proeftuinruwaard.nl](http://www.proeftuinruwaard.nl) (in Dutch)