

Huisartsenzorg Oekraïense vluchtelingen

Draaiboek
Versie oktober 2022

Dit project is, namens alle zorgverzekeraars, mede mogelijk gemaakt door zorgverzekeraars CZ en VGZ.

0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

0. Aanleiding voor dit document

De toestroom van Oekraïense vluchtelingen zorgt voor een extra vraag naar huisartsgeneeskundige zorg in de regio Eindhoven. Deze extra vraag komt bovenop de toch al grote druk die huisartsen in de dagelijkse praktijk ervaren en kent bovendien een aantal specifieke randvoorwaarden die georganiseerd moeten worden.

Dit draaiboek is opgesteld in opdracht van de Huisartsen Coöperatie BrainportRegio (HCBR) met als doel huisartsen daar waar mogelijk te ontzorgen als het gaat om de huisartsenzorg voor Oekraïense vluchtelingen.

Daarbij heeft de focus gelegen op vraagstukken die voor huisartsen onduidelijk/drempelverhogend waren:

1. opmaken huisartsgeneeskundig dossier
2. proces voor declaratiewerkzaamheden
3. opzetten en onderhouden netwerken van ondersteuners
4. opzetten draaiboek nieuwe locaties
5. communicatie

Met als beoogd resultaat:

Een op- en afschaalbaar model voor het inrichten van huisartsgeneeskundige zorg aan Oekraïense vluchtelingen. Daarmee voorbereid op toekomstige ontwikkelingen, toekomstige onverwachte vluchtelingenstromen (Oekraïens of anderszins) en zodanig ingericht dat huisartsen alleen worden ingezet voor huisartsgeneeskundige zorg. Het model dient ook voor andere regio's als basis gebruikt te kunnen worden.

Dit document is een weergave van alle resultaten die zijn opgehaald: kennis waarmee huisartsen kunnen worden ontzorgd.

Dat zit o.a. in:

- onderbouwing van besluitvormingsprocessen
- workflows voor specifieke processen
- kennis over wat is waar te vinden/halen
- kennis over het hoe van bepaalde handelingen
-

Legenda:

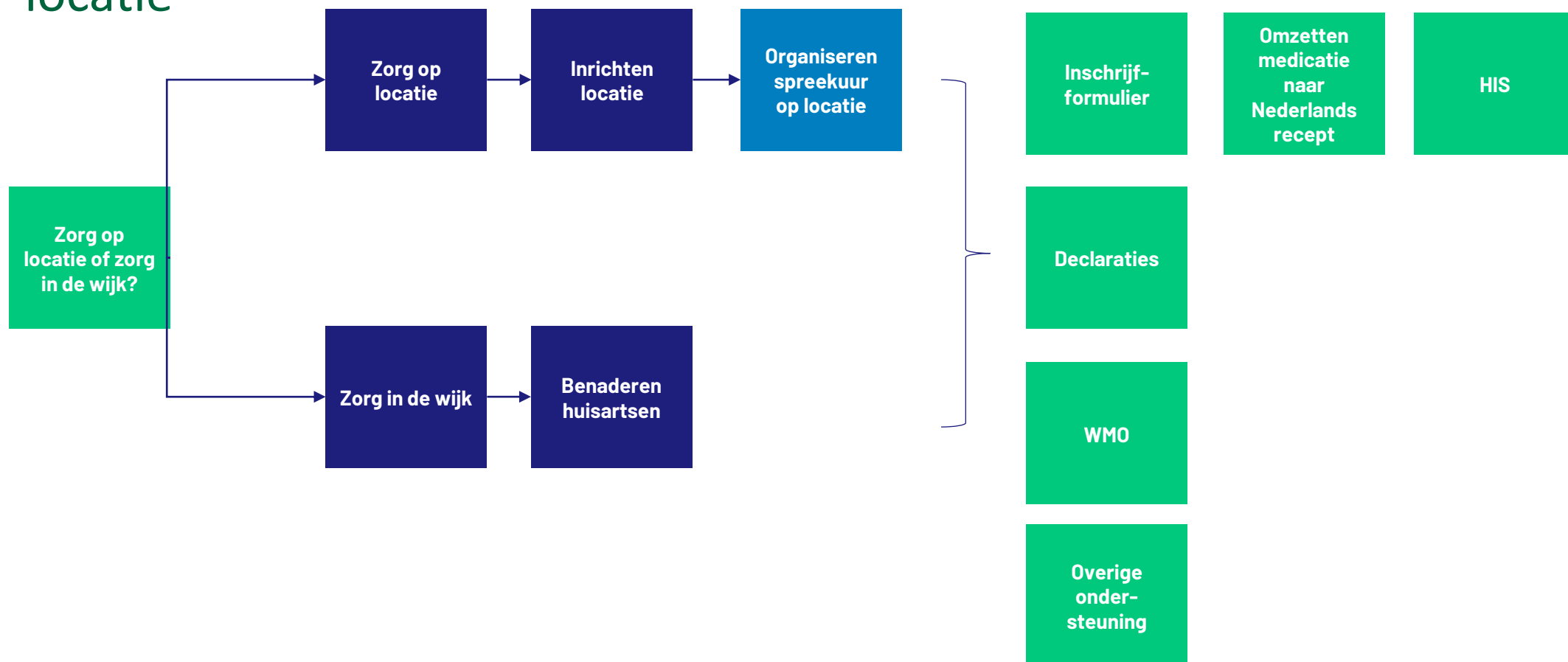
- 0. aanleiding
- 1. opbouw document
- 2. Een nieuwe opvanglocatie
- 3. Zorg op locatie of in wijk?
- 4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
- 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
- 6. Inschrijfformulier
- 7. Omzetten medicatie
- 8. HIS
- 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
- 10. WMO
- 11. Tolken
- 12. Handige sites/links

1. Opbouw van dit document

Nieuwe locatie

Inrichtingsvragen

Praktische ondersteuning



Legenda:

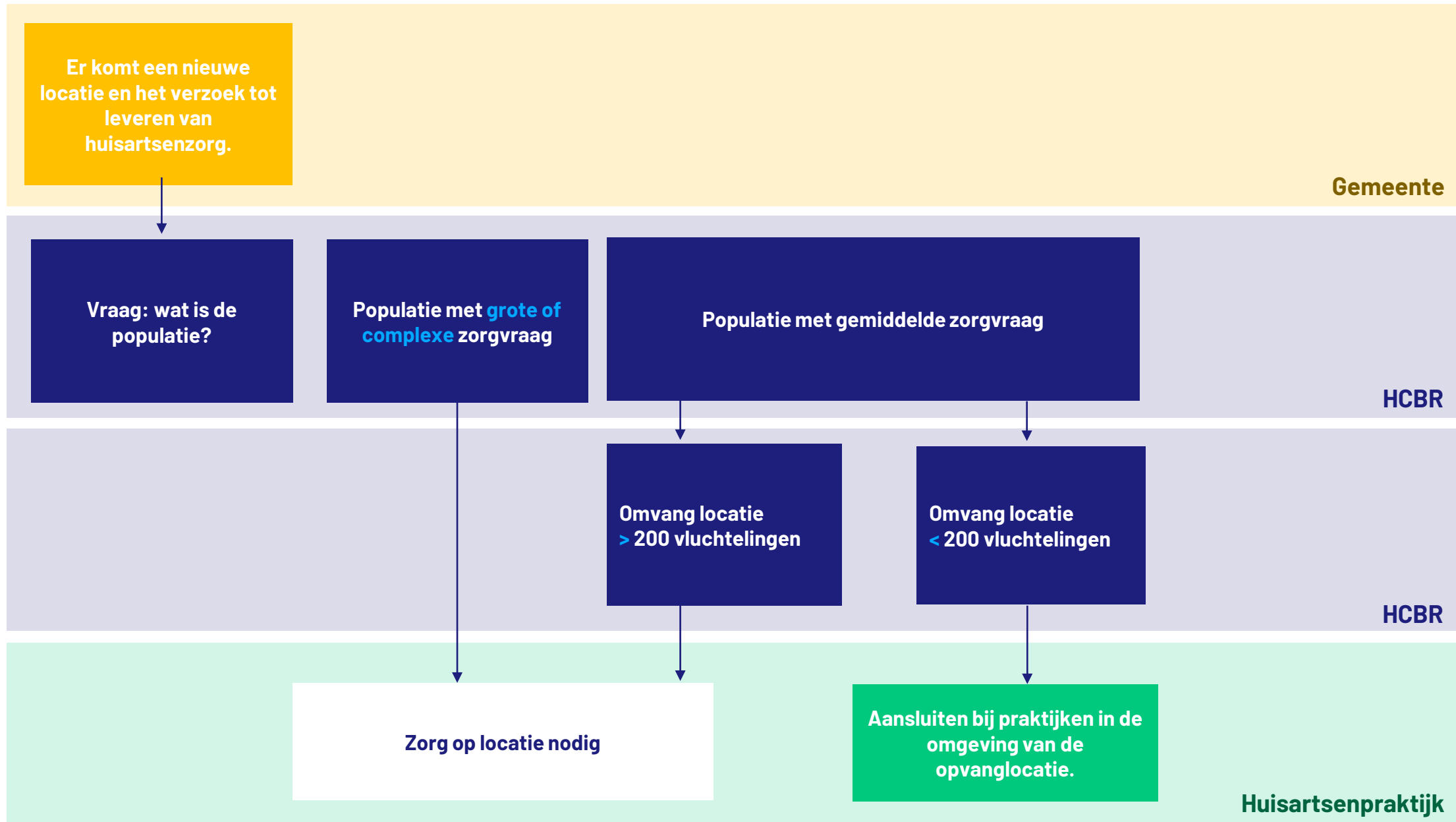
0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

2. Een nieuwe opvanglocatie

1. Periodiek ontvangen vertegenwoordigers van de HuisartsenCoalitieBrainportRegio (HCBR), Samenwerkende Huisarts Organisatie Kempen en Omstreken (SHoKo) en de regionale kring van de Landelijke Huisartsenvereniging (LHV) een update rondom aantal vluchtelingen en aantal opvangplekken in Zuid-Oost Brabant.
2. Indien er een nieuwe opvanglocatie komt, worden deze vertegenwoordigers hiervan op de hoogte gesteld door GHOR en gemeente.
3. Aan vertegenwoordigers van de huisartsen wordt gevraagd hoe de benodigde huisartsenzorg georganiseerd kan worden.

- Legenda:**
- 0. aanleiding
 - 1. opbouw document
 - 2. Een nieuwe opvanglocatie
 - 3. Zorg op locatie of in wijk?
 - 4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
 - 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
 - 6. Inschrijfformulier
 - 7. Omzetten medicatie
 - 8. HIS
 - 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
 - 10. WMO
 - 11. Tolken
 - 12. Handige sites/links

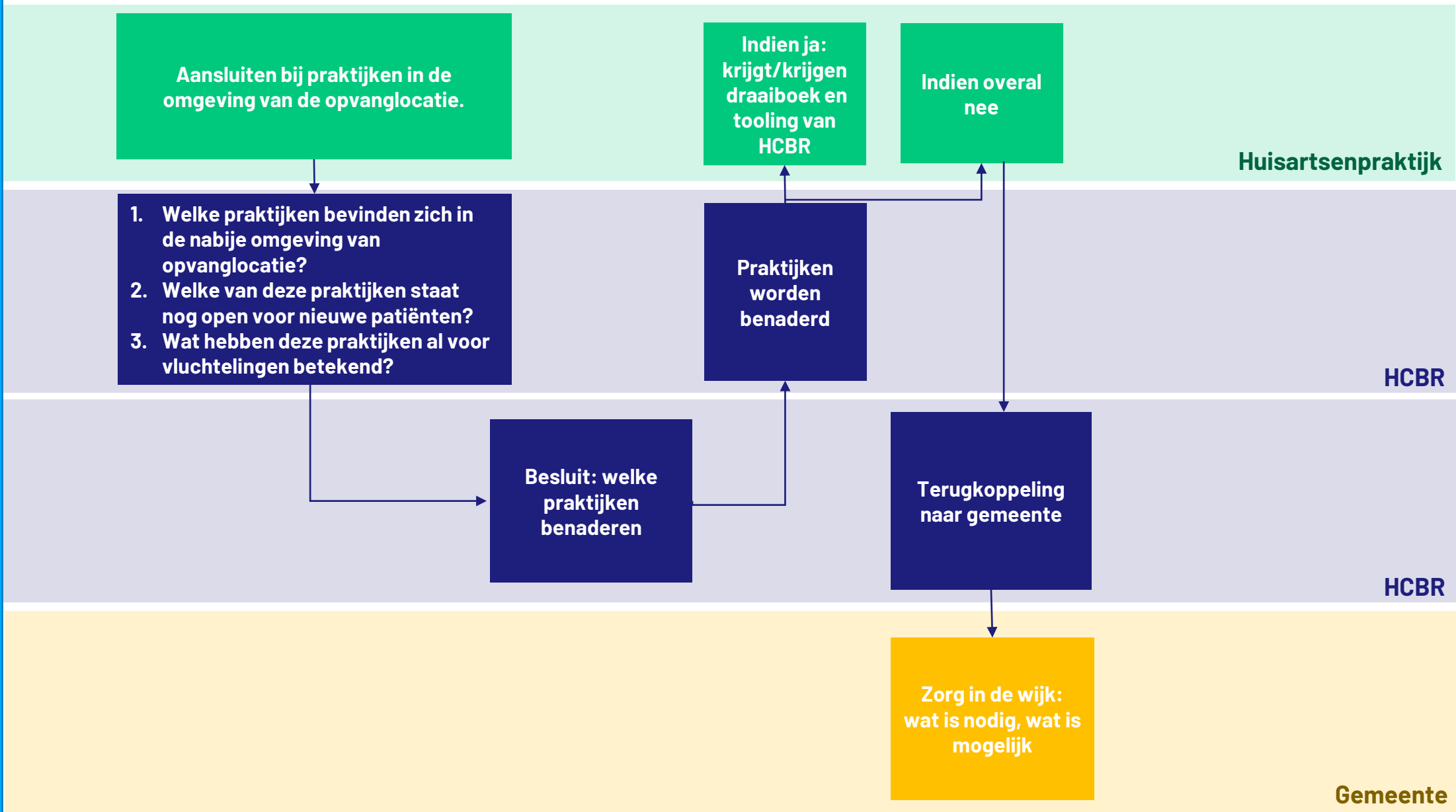
3. Zorg op locatie of in de wijk?



Legenda:

- 0. aanleiding
- 1. opbouw document
- 2. Een nieuwe opvanglocatie
- 3. Zorg op locatie of in wijk?
- 4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
- 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
- 6. Inschrijfformulier
- 7. Omzetten medicatie
- 8. HIS
- 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
- 10. WMO
- 11. Tolken
- 12. Handige sites/links

4a. Zorg in de wijk: bij wie?



Legenda:

0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

4. Zorg in de wijk: hoe werkt dat met gastgezinnen?

- Voor Oekraïense vluchtelingen die verblijven bij een gastgezin geldt de afspraak dat de vluchtelingen terecht kunnen bij de huisartsenpraktijk waar ook het gastgezin is ingeschreven.
- Hiervoor kan o.a. het inschrijfformulier worden gebruikt dat onder punt 6 van dit draaiboek wordt toegelicht.

- Legenda:**
- 0. aanleiding
 - 1. opbouw document
 - 2. Een nieuwe opvanglocatie
 - 3. Zorg op locatie of in wijk?
 - 4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
 - 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
 - 6. Inschrijfformulier
 - 7. Omzetten medicatie
 - 8. HIS
 - 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
 - 10. WMO
 - 11. Tolken
 - 12. Handige sites/links

5. Zorg op locatie



0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

5a. Fysieke inrichting

Fysiek op locatie nodig:

1. Een ruimte waar spreekuur gehouden kan worden met:
 - stromend water
 - een tafel + stoelen
2. Naast of direct in de buurt van ruimte spreekuur: een wachtruimte met stoelen
3. Afsluitbare plaats waar laptop en e-token in bewaard kan worden
4. WIFI-netwerk
5. Bordjes in het Engels en Oekraïens die wijzen die aangeven waar de wachtruimte is en dat mensen worden geroepen als ze aan de beurt zijn.
6. Afsluitbare plek voor het bewaren van verbandmiddelen e.d.
 - Geen must, maar wel een wens is om een net iets grotere afsluitbare plek te hebben waar apothekers en overige dienstverleners 'overbodige' of gedoneerde spullen kwijt kunnen.

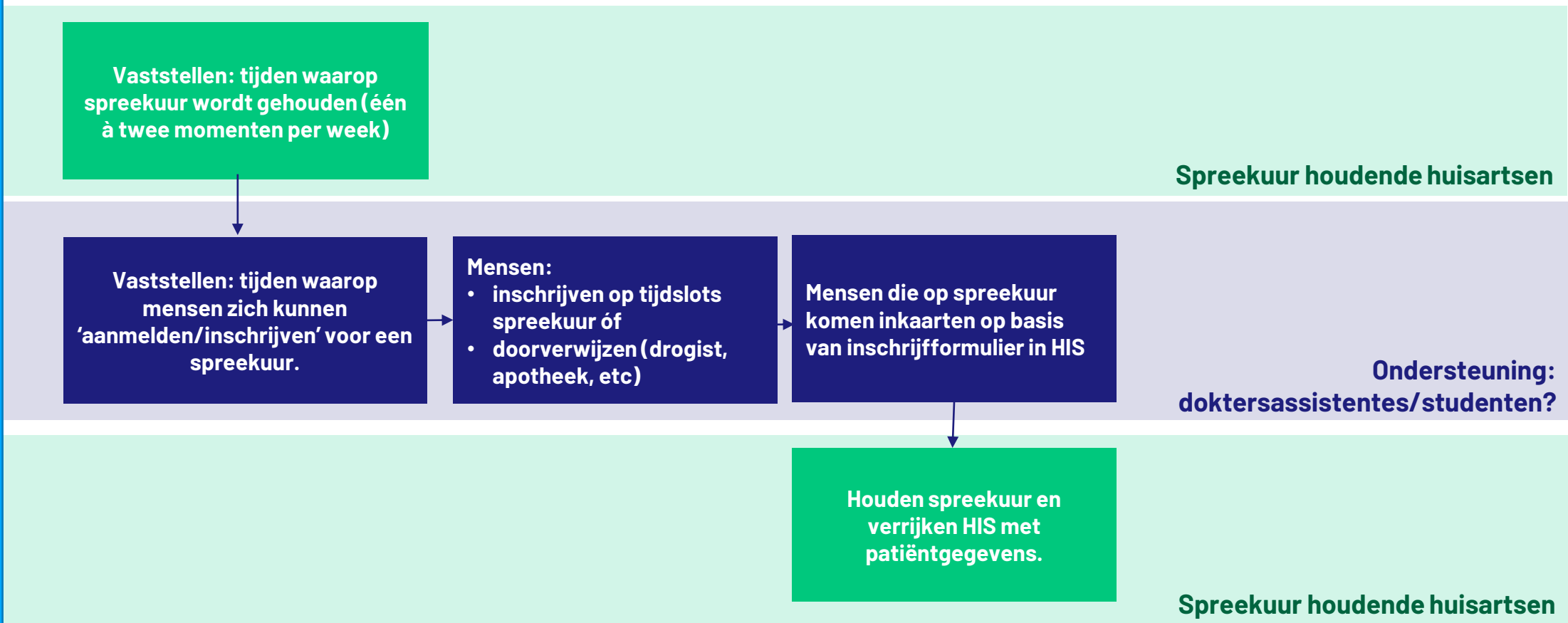
Legenda:

- 0. aanleiding
- 1. opbouw document
- 2. Een nieuwe opvanglocatie
- 3. Zorg op locatie of in wijk?
- 4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
- 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
- 6. Inschrijfformulier
- 7. Omzetten medicatie
- 8. HIS
- 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
- 10. WMO
- 11. Tolken
- 12. Handige sites/links

5b. Spreekuur

Op locatie is een aanspreekpunt voor huisartsen nodig:

1. Waar zij hun laptop en e-token kunnen halen
2. En waar zij kunnen informeren hoe het loopt op locatie: of er nog bijzonderheden zijn of niet



0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
- 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

5c. Doktersassistenten

In de ideale flow is er een doktersassistent bereikbaar voor het vullen van de spreekuren en een eerste filtering van afspraken. Zodat consulten ook daadwerkelijk gaan over huisartsenzorg (ter voorkoming van bijvoorbeeld vraag naar herhaalrecepten).

Doktersassistenten zijn moeilijk te vinden. Er zijn daarvoor een aantal mogelijke alternatieven:

1. Gebruik intakelijsten op locatie voor spreekuur waar Oekraïense vluchtelingen die HA-zorg nodig heeft zich op kan inschrijven (nadeel: geen filtering vooraf)
2. Inzetten telefonische doktersassistent via bijvoorbeeld Arene (is mogelijk, maar dan moet er op korte termijn wel een afspraak met Arene gemaakt worden)
3. Vanuit SGE en DOH zijn er goede contacten met de opleidingen van Summa en Nipa. Voor de mogelijke inzet van studenten kunnen deze contacten worden benaderd via het hoofd HRM van SGE.
4. Oproep op social media en diverse websites voor doktersassistenten die bij willen springen. Een dergelijke oproep kan gedaan worden op:
 - <https://www.facebook.com/groups/398847383459149>
 - <https://www.nvda.nl/>
 -Het is dan wel noodzakelijk dat assistenten zich kunnen melden bij een mailadres dat uitgelezen wordt én van waaruit contact opgenomen wordt.
4. Inzetten van doktersassistenten via een uitzendbureau. Gedacht kan worden aan:
 - <https://care-about.nl/werken-bij/vacatures/>
 - https://www.tmi.nl/dienstverband/werving-en-selectie/?gclid=Cj0KCQjw2MWVBhCQARIsAljbwoOhJbHqiK2rdeGLvH4hJbfNHgtFo5lgC7KpP1usiYFHFPiRNZtxaQsaAuiNEALw_wcB
 - <https://www.huisartsenhulp.nl/>
 - <https://medigo.nl/>

Legenda:

- 0. aanleiding
- 1. opbouw document
- 2. Een nieuwe opvanglocatie
- 3. Zorg op locatie of in wijk?
- 4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
- 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
- 6. Inschrijfformulier
- 7. Omzetten medicatie
- 8. HIS
- 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
- 10. WMO
- 11. Tolken
- 12. Handige sites/links

6. Inschrijfformulier

- Er is een algemeen inschrijfformulier huisartsenzorg ontwikkeld
- Dit inschrijfformulier wordt op diverse plaatsen (o.a. opvanglocatie) onder Oekraïense vluchtelingen verspreid met het verzoek dit volledig in te vullen.
- Bedoeling is dat zij dit formulier, inclusief foto's van medicatie altijd bij zich hebben, zodat de eerste basale medische achtergrond bekend is.
- Zodra iemand op een spreekuur komt, kan dit in het HIS voor Oekraïense vluchtelingen worden gezet (zie punt 8)

Inschrijfformulier huisartsenzorg – vluchteling Oekraïne

Реєстраційна форма лікар загальної практики – біженець Україна

Регистрационная форма врач общей практики – беженец Украина

Algemene gegevens

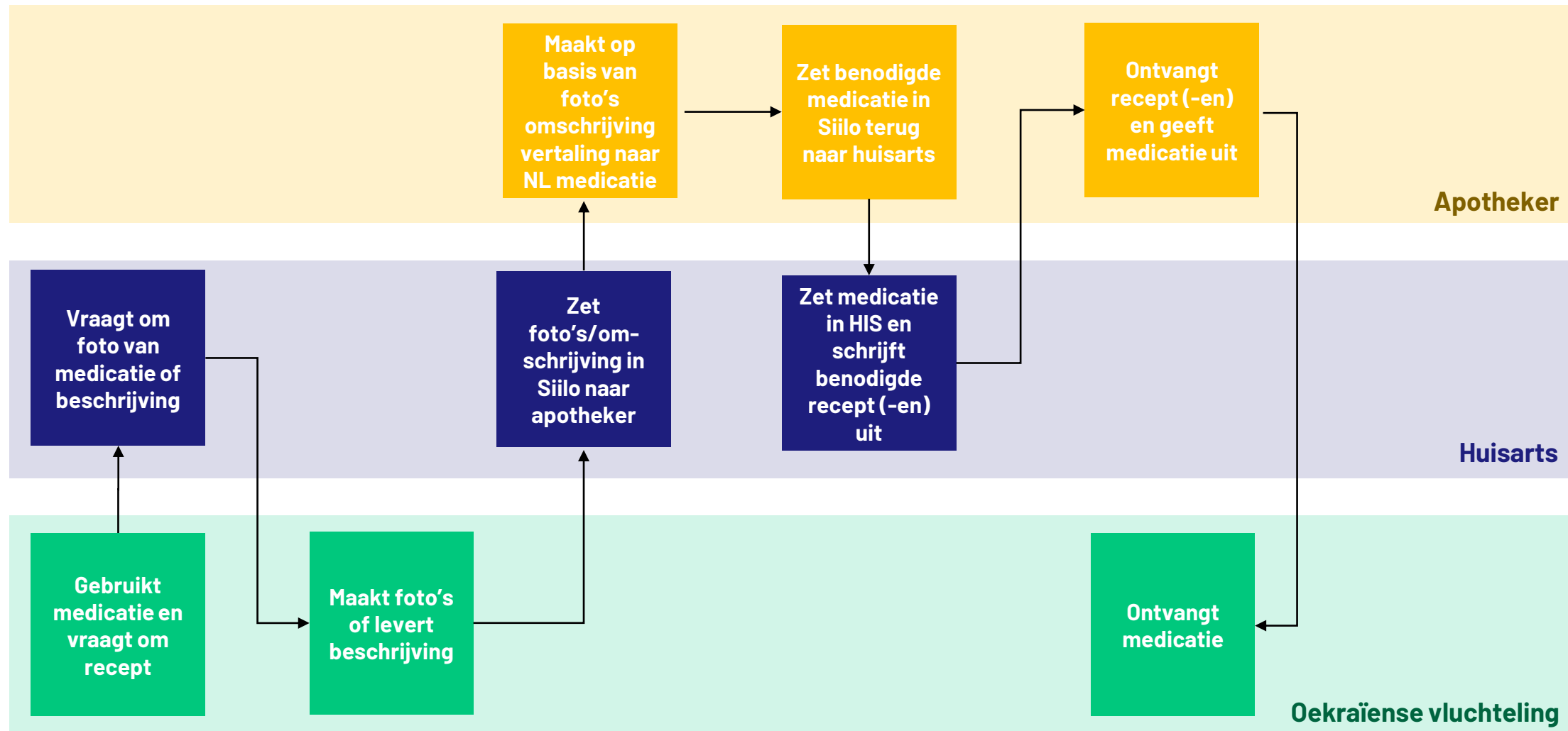
Загальні дані

Общие данные

Naam:	_____
Name:	_____
Ім'я та прізвище:	_____
Имя и Фамилия:	_____
Geboortedatum:	_____
Date of birth:	_____
Дата народження:	_____
Дата рождення:	_____

- Legenda:**
- 0. aanleiding
 - 1. opbouw document
 - 2. Een nieuwe opvanglocatie
 - 3. Zorg op locatie of in wijk?
 - 4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
 - 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
 - 6. Inschrijfformulier
 - 7. Omzetten medicatie
 - 8. HIS
 - 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
 - 10. WMO
 - 11. Tolken
 - 12. Handige sites/links

7. Omzetten medicatie



0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

8. Huisartsen InformatieSysteem (HIS)

Virtuele praktijk (0-praktijk) voor Oekraïense vluchtelingen

- binnen de Medicom-omgeving is een zogeheten 0-praktijk ingericht speciaal voor Oekraïense vluchtelingen.
- deze is vooral handig/nuttig als er sprake is van:
 - spreekuur op een opvanglocatie óf
 - als er sprake is van (vermoedelijk) zeer kort verblijf van de vluchteling.
- deze 0-praktijk is ingericht op basis van waarneming, waardoor deze toegankelijk is voor elke huisarts/doktersassistent

De praktijk is toegankelijk:

- via een aparte laptop en een e-token (beschikbaar op grote, nieuwe opvanglocaties) of
- via de eigen medicom omgeving:
 - dat geldt voor alle artsen die met medicom werken én
 - die hun medicom-omgeving hebben lopen via de server 'Veldhoven1'

Indien gebruik wordt gemaakt van de laptop:

- de laptop (en het bijbehorende e-token) staat onder beheer van de locatiemanager en bevindt zich in een afgesloten ruimte op de locatie.
- los daarvan is er een document beschikbaar met een uitgebreide uitleg hoe in te loggen in laptop en systeem. Dit document is op te vragen bij de manager IT van SGE.
- dit document wordt apart aan assistenten en huisartsen uitgereikt voordat zij spreekuur gaan houden.
- het is expliciet de bedoeling het document **apart, op een andere locatie** dan de laptop te bewaren, zodat er geen mensen in kunnen loggen die daar geen autorisatie voor hebben.

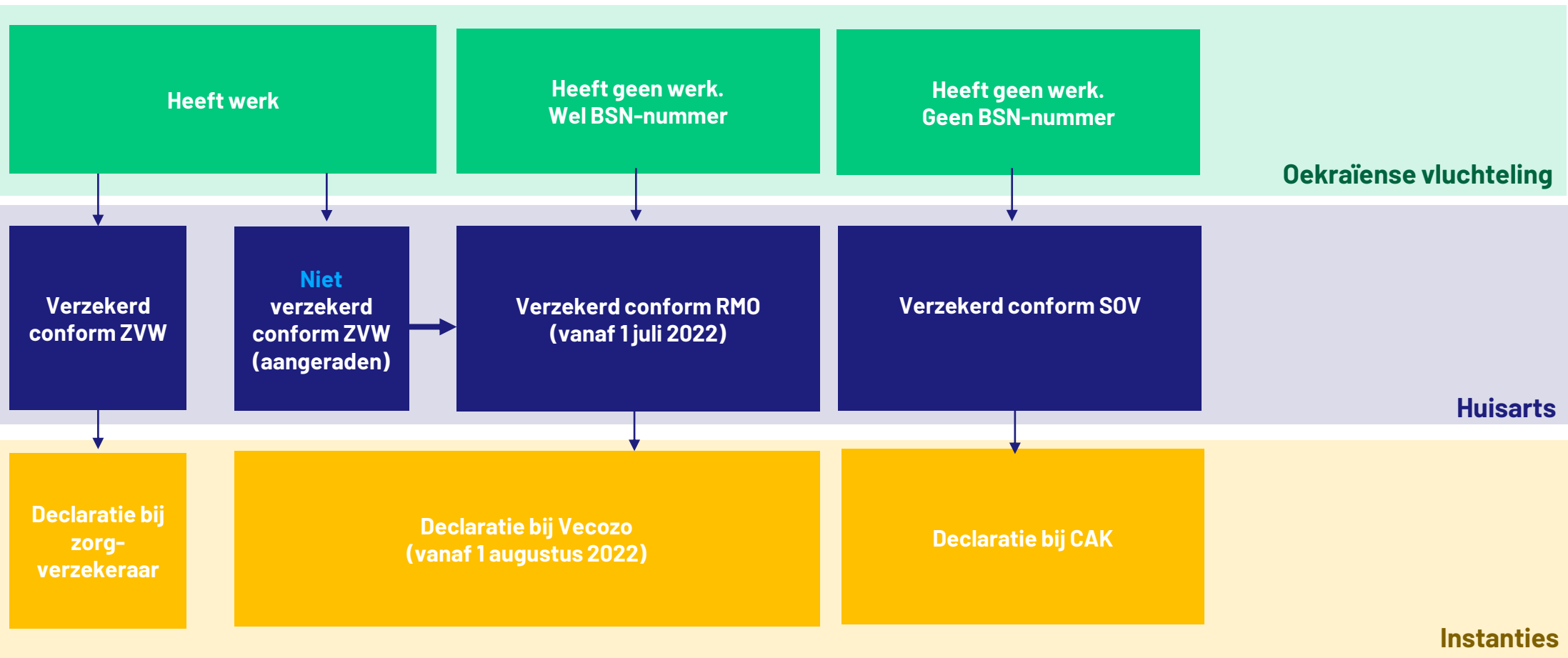
Overig

- Er is een gebruikershandleiding beschikbaar voor het registreren van patiënten en consulten
- Als de patiënt verhuist is deze digitaal over te zetten naar een ander HIS, op een aantal uitzonderingen na. In dat geval kan het dossier gescand worden en per (beveiligde) mail worden verzonden.

Legenda:

- 0. aanleiding
- 1. opbouw document
- 2. Een nieuwe opvanglocatie
- 3. Zorg op locatie of in wijk?
- 4. Zorg in de wijk:
 - 4a. bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
- 5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
- 6. Inschrijfformulier
- 7. Omzetten medicatie
- 8. HIS
- 9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
- 10. WMO
- 11. Tolken
- 12. Handige sites/links

9. Declaraties - wanneer bij wie declareren?



0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

9a. Regeling Medische zorg Oekraïne (RMO)

In de RMO is de zorg omschreven waar ontheemden uit Oekraïne aanspraak op kunnen maken.

- het grootste deel van de aanspraken onder de RMO komt overeen met de aanspraken in het basispakket van de zorgverzekeringswet
- daarnaast valt een deel van de zorg die onder de Wlz valt, ook onder de RMO.
- voor ontheemden uit Oekraïne geldt geen eigen bijdrage en geen eigen risico.
- een uitgebreide uitleg over de vergoedingen binnen de RMO staat in deze folder: [RMO](#)

De RMO geldt voor :

- vluchtelingen die in het BRP ingeschreven staan met code 46. Dit is te controleren op basis van verzekeringsgegevens (COV) op basis van het BSN en de geboortedatum.

Er is alleen sprake van vergoeding van zorg door **gecontracteerde** zorgaanbieders:

- gecontracteerde zorgaanbieders zijn weergegeven op de website: www.rmoekraine.nl
- zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor een contract kunnen zich melden via overeenkomsten@rmoekraine.nl

Declaraties in de RMO

- Declareren kan vanaf 1 augustus 2022, met terugwerkende kracht naar 1 juli 2022.
- declaraties voor zorg dienen zorgaanbieders in via VeCoZo bij RMO via UZOVI code 3355 op basis van het BSN nummer en de geboortedatum van de Verzekerde.
- productkenmerk is “1020 RMO basis RMO”.
- voor vragen over declaraties kunt u contact opnemen via: declaraties@rmoekraine.nl.

Voor meer vragen over de RMO kunt u (tijdens kantooruren) bellen met: **085 050 14 21**

0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

9b. Uitvoeringstips declaraties

Tips voor omgang met regeling Subsidieverlening medisch noodzakelijke zorg aan Onverzekerden (SOV via CAK):

- **de huisarts meldt zijn/haar praktijk aan bij het CAK:** óók als er nu nog geen declaraties zijn voor het CAK . Dit loopt via: [Meldpunt Onverzekerden Zorg](#)
- dat is o.a. een manier om contractpartij voor de RMO te worden, maar maakt ook declaraties via het CAK in de toekomst eenvoudiger.
- eerder gold een meldplichtperiode van 7 dagen, deze wordt per 1 augustus 2022 met terugwerkende kracht vanaf 1 maart 2022 opgeschort.
- Het is dan mogelijk om met terugwerkende kracht tot 1 maart 2022 te declareren (bijvoorbeeld als eerder geleverde zorg nog niet gedeclareerd is).
- dit betekent ook dat declaraties ten laste van de SOV kunnen worden ‘opgespaard’ tot 1 augustus 2022 en dan gezamenlijk gedeclareerd.
- declareren bij het CAK doet u op basis van het passantentarief en op basis van een dubbel consult.
- indien het consult op een opvanglocatie heeft plaatsgevonden mag u het tarief voor visites gebruiken.
- als u declaraties instuurt naar het CAK is de tip om dit op een vast moment aan het eind van de week te doen; u kunt dan voor mensen die meer dan één keer in die week op consult komen één ‘totaaldeclaratie’ invullen.

Voor vragen over declaraties (zowel CAK als RMO) is de volgende Q&A beschikbaar: <https://www.rmoekraine.nl/-/media/Documenten/RMOekraine/QA-Ontheemden-Oekraine-voor-zorgverleners.pdf>

0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

10. WMO – gemeente Eindhoven

De WMO wordt in het geval voor hulp aan Oekraïense vluchtelingen voornamelijk geraadpleegd voor hulpmiddelen.

Betrokkenen hiervoor bij de gemeente Eindhoven zijn WIJeindhoven en het servicebureau van de gemeente.

Aanvragen voor hulpmiddelen mogen via een verkorte route:

- WIJeindhoven geeft gegevens van inwoners door aan serviceburea's middels een verkort dossier
- Servicebureau bespreekt met leverancier Medipoint welke voorzieningen nodig zijn.
- de voorzieningen kunnen binnen de huidige contracten worden geleverd.
- de beschikking volgt later.

Andere vormen van zorg of ondersteuning:

- WIJeindhoven brengt de bredere vraag van inwoners in kaart en kijkt samen met inwoners welke mogelijkheden er zijn.
- als het gaat om voorzieningen die vanuit Wmo vergoed worden vraagt WIJeindhoven dit aan bij het servicebureau van de gemeente.

Overige:

- Medische begeleiding bij sporten is geen ondersteuning in het kader van de Wmo, maar wordt veelal door fysiotherapeuten begeleidt, in het kader van de zorgverzekeringswet.

0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b. bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

11. Tolken

- Voor tolken kan o.a. de tolkdienst worden ingezet. Informatie hierover is te vinden op:
 - [Tolken voor zorg aan Oekraïense vluchtelingen beschikbaar - LHV](#)
- Binnen de praktijk Clematis is een netwerk van diverse ondersteuners opgebouwd. Voor het geval er fysieke ondersteuning in het tolken nodig is (Oekraïens, Russisch, Arabisch) kan met de praktijk contact opgenomen worden. Clematis is bereikbaar op: **040 – 251 99 50**

0. aanleiding
1. opbouw document
2. Een nieuwe opvanglocatie
3. Zorg op locatie of in wijk?
4. Zorg in de wijk:
 - 4a bij wie?
 - 4b bij gastgezin?
5. Zorg op locatie
 - 5a. Fysieke inrichting
 - 5b. Spreekuur
 - 5c. Doktersassistenten
6. Inschrijfformulier
7. Omzetten medicatie
8. HIS
9. Declaraties
 - 9a. RMO
 - 9b. Uitvoeringstips
10. WMO
11. Tolken
12. Handige sites/links

12. Handige sites/links

- Algemene informatie van gemeente Eindhoven is te vinden op: [Hulp aan vluchtelingen uit Oekraïne | Gemeente Eindhoven](#)
- RefugeeHelp ([Vluchtelingen \(refugeehelp.nl\)](#)) is het startpunt voor Oekraïense vluchtelingen in Nederland en iedereen die zich voor hen in wil zetten. Informatie is in het Nederlands, Engels, Oekraïens en Russisch
- Het Rode Kruis:
 - heeft een WhatsApp-hulplijn in het Oekraïens, Russisch en Engels: **06 48 15 80 53**.
 - algemene informatielijn van het Rode Kruis voor mensen die gevlucht zijn uit Oekraïne en voor iedereen die wil helpen: **070 4455 888**.
- [Dutch - Google Drive](#) biedt diverse **praatplaten** waarin met plaatjes, Nederlandse én Oekraïense tekst, dagelijkse zaken, maar óók medische zaken helder en kort worden uitgelegd. Denk aan: ik heb rugpijn, kiespijn, pijn op de borst, etc....
- Vergelijkbare praatplaten zijn er gemaakt specifiek voor **kinderen**: [Oekraïne Sammie - TouchToTell](#)
- https://youtube.com/playlist?list=PLlsm7ncM4kmSoozbTBGug_vNznfYAI9y0 biedt diverse **voorlichtingsfilmpjes** in het Oekraïens over hoe de zorg in Nederland werkt. Waaronder een filmpje over **huisartsenzorg**: https://www.youtube.com/watch?v=-qKTQqoWq6c&list=PLlsm7ncM4kmSoozbTBGug_vNznfYAI9y0&index=1
- Bijgaande folder [folder_zorgprofessionals_die_hulp_verlenen_aan_oekrainers_def-9-16512316791766528673.pdf \(arq.org\)](#) biedt handvatten voor zorgverleners die aanlopen tegen psychosociale hulpvragen.
- Als er meer behoefte is aan psychosociale ondersteuning kan o.a. contact opgenomen worden met wereldpsychologen ([Home | Mysite 2 \(wereldpsychologen.nl\)](#)) of met Samo Pomi [My Mental Health Guide — Samopomi.ch](#) (deze site is ook beschikbaar in het Oekraïens). Er zijn psychologen verbonden aan deze netwerken die Oekraïens spreken.