

Algemene voorwaarden Robuust

Versie september 2026

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Robuust: De gezamenlijke aanduiding voor Stichting Robuust, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17179153, en Gezonde Wijkecologie B.V., mede handelend onder de naam Robuust Maatwerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54850835, afhankelijk van welke rechtspersoon in de offerte of opdrachtbevestiging als opdrachtnemer is vermeld. Deze aanduiding brengt geen gezamenlijke of hoofdelijke aansprakelijkheid van beide rechtspersonen mee.*
- 2. Opdrachtnemer: de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde rechtspersoon die de overeenkomst met opdrachtgever aangaat.*
- 3. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijven met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat. Onder opdrachtgever wordt uitdrukkelijk niet verstaan een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.*
- 4. Partijen: de opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk.*
- 5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.*
- 6. Diensten: alle werkzaamheden die opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst uitvoert.*
- 7. Materialen: alle rapporten, adviezen, ontwerpen, modellen, methodieken, werkvormen, gegevens, documenten en andere resultaten die in het kader van de overeenkomst worden verstrekt of ontwikkeld.*
- 8. De overeengekomen prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een vrijstelling van toepassing is, wordt dit in de offerte of op de factuur vermeld.*

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Robuust gedane offertes, aanbiedingen en overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee tussen Robuust en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders door partijen is overeengekomen. Door aanvaarding van een door Robuust gedaan aanbod, aanvaardt de opdrachtgever tevens de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.*
- 2. a. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien de overeenkomst of opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleert het bepaalde in de overeenkomst of opdrachtbevestiging.*
b. Een verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen algemene voorwaarden heeft geen effect, tenzij de opdrachtgever daarbij voor het aangaan van enige overeenkomst de voorwaarden van Robuust uitdrukkelijk en ondubbelzinnig verwerpt. In het laatste geval zal geen overeenkomst tot stand komen voordat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt. In de overige gevallen worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en andere op documenten van de opdrachtgever afgedrukte bepalingen bij deze uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3. a. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van het in de overeenkomst vermelde, dan wel afwijking van deze voorwaarden zijn slechts bindend, indien zulks tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.*
b. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen in dat geval een vervangende bepaling toepassen die rechtens wel toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en inhoud van de oorspronkelijke bepaling uit de algemene voorwaarden.
- 4. Bij strijdigheid geldt de volgende rangorde: 1. de door partijen ondertekende overeenkomst of opdrachtbevestiging; 2. de offerte, inclusief eventuele bijlagen; 3. deze algemene voorwaarden.*

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Alle aanbiedingen en offertes, op welke wijze dan ook door of namens Robuust gedaan zijn vrijblijvend, tenzij anders aangegeven.

2. Aanbiedingen en toezeggingen van door Robuust ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers en/of medewerkers die geen vertegenwoordigingsbevoegdheid hebben zijn eerst verbindend, indien en nadat zij door Robuust schriftelijk zijn bevestigd.

3. De overeenkomst komt tot stand zodra een vertegenwoordigingsbevoegde functionaris van opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd, dan wel zodra opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever feitelijk met de uitvoering is begonnen. Wijzigingen in en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De aanvaarding of bevestiging van de opdracht is gebaseerd op de informatie die partijen op dat moment aan elkaar hebben verstrekt.

4. In offertes genoemde prijzen en begrotingen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen. Indien zich vóór aanvaarding van de offerte een prijswijziging voordoet, informeert Robuust de opdrachtgever daarover voordat de overeenkomst tot stand komt.

5. De tarieven kunnen jaarlijks per 1 januari aangepast worden aan het algemeen geldende prijspeil.

6. Prijzen in offertes die betrekking hebben op Gezonde Wijkecologie B.V. zijn exclusief BTW, andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders aangegeven. Prijzen in offertes die betrekking hebben op Stichting Robuust zijn vrijgesteld van BTW, maar zijn exclusief andere belastingen, heffingen en rechten, tenzij anders aangegeven.

7. Alle door Robuust afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Robuust schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Robuust afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de opdrachtgever aan Robuust kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Robuust verrichte prestaties.

8. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium kan bestaan uit een vooraf overeengekomen bedrag, een vergoeding op basis van bestede tijd tegen de overeengekomen tarieven, of een combinatie daarvan, en is verschuldigd naarmate de werkzaamheden worden verricht.

Indien na het sluiten van de overeenkomst de voor de uitvoering relevante lonen, prijzen of kosten wijzigen, is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen tarieven naar evenredigheid aan te passen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

9. Robuust behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

10. Partijen mogen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst elektronisch met elkaar communiceren. Opdrachtgever aanvaardt de daaraan verbonden gebruikelijke risico's, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Robuust.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

1. Robuust verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De overeenkomst met de opdrachtgever is een inspanningsverbintenis. Robuust voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Robuust kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat voor zover dit mede afhankelijk is van de inzet, besluitvorming of medewerking van opdrachtgever of derden. Robuust voert haar werkzaamheden uit vanuit een onafhankelijke positie op inhoud en proces.

2. Robuust is gerechtigd om haar verplichting onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden op een wijze die haar goedgebeurt. Robuust staat daarbij ervoor in dat zij de bewuste derde zorgvuldig selecteert om te beoordelen of de derde over afdoende kennis en ervaring beschikt om de (deel)opdracht naar behoren uit te voeren.

3. Robuust bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Robuust houdt daarbij, binnen de grenzen van de overeenkomst en haar professionele onafhankelijkheid, zoveel mogelijk rekening met tijdig kenbaar gemaakte en redelijke wensen van opdrachtgever.

4. Tussen opdrachtgever en de medewerkers of door Robuust ingeschakelde derden bestaat geen arbeidsovereenkomst of gezagsverhouding. Opdrachtgever geeft geen instructies die de professionele of organisatorische verantwoordelijkheid van Robuust doorkruisen.

5. Robuust is gerechtigd de in de overeenkomst vermelde medewerker(s)/werknemer(s) te vervangen.

6. Robuust zal de opdrachtgever overeenkomstig de in de overeenkomst neergelegde afspraken informeren over de voortgang van door haar te verlenen diensten.

7. Indien door medewerker(s)/werknemer(s) van Robuust of door Robuust ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Robuusts medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden noodzakelijk is, treden partijen hierover tijdig in overleg. Wijzigingen die gevolgen hebben voor de omvang, planning of kosten worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

9. Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie, gevraagd en ongevraagd, zo spoedig mogelijk ter beschikking stellen. Voorwerpen, materialen, apparatuur of gegevens die Robuust voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.

10. Partijen gedragen zich tegenover elkaar zorgvuldig en zullen elkaars belangen binnen en buiten de overeenkomst niet onnodig schaden. Opdrachtgever informeert Robuust onverwijld over alle feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn en staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en tijdige beschikbaarheid van alle door of namens opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Robuust is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie. Extra werkzaamheden, kosten en vertraging die ontstaan doordat opdrachtgever de benodigde informatie, gegevens, toegang of medewerking niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever hulpmiddelen, systemen, software, data of accounts ter beschikking stelt, staat opdrachtgever ervoor in dat zij daartoe gerechtigd is en over de benodigde gebruiks- en licentierechten beschikt. Opdrachtgever vrijwaart Robuust tegen aanspraken van derden die verband houden met een tekortkoming in de hiervoor genoemde verplichtingen.

Artikel 5: Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door één van de partijen aan de ander is meegedeeld, dan wel dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Partijen betrachten bij het gebruik van informatie waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennisnemen, de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

3. Robuust mag algemene, niet tot opdrachtgever herleidbare kennis, ervaringen en inzichten die zij tijdens de uitvoering opdoet gebruiken voor andere opdrachten, kennisdeling en de verdere ontwikkeling van haar dienstverlening. Daarbij worden geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens of bedrijfsgegevens van opdrachtgever openbaar gemaakt of met derden gedeeld.

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Robuust is het de opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Robuust, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te maken. De opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de inhoud van de hiervoor bedoelde stukken kennis kunnen nemen. Robuust zal haar verplichtingen op grond van dit artikel evenzo aan door haar ingeschakelde derden opleggen.

5. Partijen leggen de geheimhoudingsverplichtingen uit dit artikel ook op aan medewerkers en derden die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn. De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de overeenkomst van kracht. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van

een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel moet worden verstrekt. Iedere partij is tegenover de andere partij verantwoordelijk voor de naleving van deze geheimhoudingsverplichtingen door haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden en vrijwaart de andere partij tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een aan haar toe te rekenen schending van deze verplichtingen.

6. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Iedere partij is zelfstandig verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij in het kader van de overeenkomst verwerkt. Indien Robuust ten behoeve van opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt in de hoedanigheid van verwerker, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een afzonderlijke verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever verstrekt aan Robuust uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en waarvan verstrekking rechtmatig is.

Artikel 6: Uitvoeringstermijnen

1. Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Robuust zo spoedig mogelijk de overeengekomen diensten uitvoeren. Opgeven of overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer als fatale termijn te beschouwen. In geval van niet-tijdige levering is Robuust eerst in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een nadere en redelijke termijn voor nakoming is gesteld die onbenut is verstreken, terwijl de opdrachtgever onverminderd tot afname is verplicht.

2. Mocht verzuim na ingebrekestelling intreden, dan zullen partijen in overleg treden over nakoming c.q. ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7: Opschorting, overmacht en beëindiging van de overeenkomst

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Robuust kunnen worden toegerekend. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Robuust opgeschort.

Omstandigheden die overmacht kunnen veroorzaken zijn onder andere: stakingen, wilde stakingen, politieke stakingen, ziekte of het overlijden van een of meer onvervangbaar gebleken medewerkers van Robuust, overheidsmaatregelen die Robuust verhinderen haar verplichtingen tijdig en/of deugdelijk na te komen en een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten.

2. Indien een geval van overmacht ertoe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van diensten met meer dan een redelijke termijn, gelet op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder dat Robuust tot vergoeding van schade gehouden is.

3. Indien Robuust bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur – zonder enig recht op korting of verrekening – te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

4. De vorderingen van Robuust op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Robuust omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Robuust de opdrachtgever heeft gevraagd zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, danwel onvoldoende is;
- ingeval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de opdrachtgever;
- indien de opdrachtgever anderszins in verzuim is en niet voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst;
- stillegging van de onderneming of instelling van opdrachtgever en, indien opdrachtgever een natuurlijke persoon is, overlijden van opdrachtgever.

In genoemde gevallen is Robuust bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onder gehoudenheid van de opdrachtgever de hierdoor door Robuust geleden schade te vergoeden en onverminderd de overigens aan Robuust toekomende rechten.

5. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Robuust zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, danwel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, is Robuust bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

6. Geschiedt ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor aanvang van de afgesproken werkzaamheden dan verplicht de opdrachtgever zich 25% van de overeengekomen vergoeding te voldoen. Bij ontbinding korter dan een maand voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Indien opdrachtgever de overeenkomst beëindigt nadat Robuust met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen, is opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd, verminderd met aantoonbaar door Robuust bespaarde kosten, voor zover rechtens toegestaan.

7. Indien sprake is van een overeenkomst met betrekking tot door Robuust ten behoeve van opdrachtgever te verrichten scholingsactiviteiten heeft opdrachtgever gedurende veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst te annuleren door deze te ontbinden, zonder dat in dat geval een vergoeding aan Robuust is verschuldigd.

Artikel 8: Intellectuele- en industriële eigendom

1. Alle op grond en/of in het kader van de overeenkomst ontstane intellectuele- en industriële eigendomsrechten, bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, websites, auteursrechten, merkenrechten, databanken, know-how, opleidingsmateriaal of ander materiaal zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, knowhow, modellen enz., evenals voorbereidend materiaal van al het voorgaande, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en/of haar licentiegevers.

Opdrachtgever verkrijgt van Opdrachtnemer wel gebruiksrechten voor normaal gebruik. Deze worden haar door middel van de overeenkomst verleend, onverminderd de op grond van toepasselijke wetgeving, dwingendrechtelijk aan opdrachtgever toekomende gebruiksrechten. De aan Opdrachtgever toekomende contractuele gebruiksrechten zijn eeuwigdurend (tenzij herroepen), niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar, tenzij in de overeenkomst anders overeengekomen. Het is Opdrachtgever binnen de verleende gebruiksrechten niet toegestaan om wijzigingen en/of aanpassingen te doen, zonder expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

2. Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de door opdrachtnemer verstrekte materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken en te vereenvoudigen voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Wijziging, externe openbaarmaking, commerciële exploitatie of verstrekking aan derden is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

3. Opdrachtnemer is gerechtigd de bij de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis, ervaring, inzichten en ontwikkelde werkwijzen en methodieken voor andere doeleinden en opdrachten te gebruiken en verder te ontwikkelen, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie, persoonsgegevens of tot opdrachtgever herleidbare bedrijfsgegevens openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt.

Artikel 9: Betalingen

1. Betaling door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum, zonder dat volledige betaling heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en de wettelijke handelsrente verschuldigd. Naast de wettelijke handelsrente is opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1% van het openstaande bedrag voor iedere maand of gedeelte daarvan dat opdrachtgever in verzuim is.

2. Betaling vindt plaats door overmaking op de op de factuur vermelde bankrekening. Betaling aan een andere persoon of op een andere rekening leidt uitsluitend tot kwijting indien Robuust daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening. Robuust is gerechtigd werkzaamheden periodiek, op basis van voortgang, in termijnen of door middel van voorschotten te factureren, zoals in de overeenkomst of offerte bepaald. Indien meerdere opdrachtgevers gezamenlijk een opdracht verstrekken, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

3. Gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente en daarna op opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4. Indien binnen de betalingstermijn geen volledige betaling heeft plaatsgevonden is Robuust gerechtigd de werkzaamheden voor de opdrachtgever op te schorten, zonder dat Robuust aansprakelijk is voor enige schade die daardoor ontstaat.

5. Alle redelijke buitengerechtelijke kosten die Robuust maakt om betaling te verkrijgen komen voor rekening van opdrachtgever, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regeling.

6. De opdrachtgever is jegens Robuust de door Robuust gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Robuust en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Onder directe schade wordt in dit artikel verstaan: de door opdrachtgever geleden directe vermogensschade, met uitzondering van gederfde winst en andere gevolgschade. Tot directe schade behoren tevens de redelijke kosten die opdrachtgever maakt ter vaststelling van de schade en de aansprakelijkheid.
2. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer of van personen voor wie opdrachtnemer rechtens aansprakelijk is.
3. De contractuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de netto factuurwaarde van de werkzaamheden die opdrachtnemer in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis in het kader van de betreffende overeenkomst aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer bedraagt in geen geval meer dan € 50.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
5. Opdrachtgever zal medewerkers, ondergeschikten, niet-ondergeschikten, leveranciers en andere door opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen niet persoonlijk aansprakelijk stellen. Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren mede ten behoeve van deze personen.
6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden wegens schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
7. Voor zover aansprakelijkheid van opdrachtnemer voortvloeit uit de wet, is deze aansprakelijkheid maximaal beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering vergoed krijgt, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico, nooit meer dan het in lid 3 genoemde maximumbedrag.
8. De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 11: Vervaltermijn

Alle vorderingsrechten en overige bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Robuust vervallen in ieder geval na verloop van één jaar vanaf het moment waarop de opdrachtgever bekend is geworden met een feit op grond waarvan de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Robuust kan aanwenden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Een vordering vervalt in ieder geval indien Robuust niet binnen twaalf maanden na de schriftelijke aansprakelijkstelling in rechte is betrokken, tenzij Robuust de vordering schriftelijk heeft erkend.

Artikel 12: Reclames

1. Reclames over verrichte werkzaamheden worden binnen dertig dagen na uitvoering daarvan schriftelijk bij Robuust gemeld. Indien een gebrek redelijkerwijs niet eerder kon worden ontdekt, wordt de reclame binnen dertig dagen na ontdekking gemeld. Bezwaren tegen een factuur worden binnen dertig dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd bij Robuust ingediend.
2. Indien op de dienstverlening een klachtenregeling van Robuust van toepassing is, kan opdrachtgever daarvan gebruikmaken. Het indienen van een klacht laat de contractuele en wettelijke rechten en verplichtingen van partijen onverlet.
3. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Robuust de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de gebrekkige werkzaamheden of het geheel of

gedeeltelijk niet verder uitvoeren van de overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid (gelet op de reeds op een juiste wijze uitgevoerde werkzaamheden) van het door de opdrachtgever reeds betaalde bedrag.

Artikel 13: Overname personeel

Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen tijdens de uitvoering van de overeenkomst en gedurende zes maanden na beëindiging daarvan geen personen die vanuit de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn of betrokken zijn geweest in dienst nemen, rechtstreeks contracteren of met deze personen onderhandelen over indienstelling of rechtstreekse contractering, zonder voorafgaand overleg en schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. Robuust is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. De voormelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomst(en), tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een met Robuust gelieerde rechtspersoon, mits de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening daardoor niet wezenlijk worden aangetast. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever daarover vooraf. Voor zover voor contract overneming wettelijk medewerking van opdrachtgever is vereist, zal opdrachtgever die medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.

3. Bepalingen van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst waarop deze van toepassing zijn, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zoals maar niet beperkt tot geheimhouding, overname van personeel en bepalingen inzake intellectuele- en industriële eigendomsrechten, zullen nadien van kracht blijven en Robuust en de opdrachtgever blijven binden.

4. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk.

5. Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en Robuust is Nederlands recht van toepassing.

6. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

7. Alvorens het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter zullen partijen zich tot het uiterste inspannen het geschil in onderling overleg op te lossen.