

Privacy- en cookieverklaring

Versie september 2026

In deze verklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens Robuust verwerkt, waarom wij dat doen, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij gegevens bewaren en welke rechten u heeft. De cookieverklaring is als afzonderlijk onderdeel opgenomen, zodat duidelijk is welke informatie over persoonsgegevens gaat en welke informatie over cookies.

Deel A. Privacyverklaring

1. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

Robuust is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen van persoonsgegevens die in deze privacyverklaring zijn beschreven.

Robuust

Lichttoren 32 (Igluu)

5611 BJ Eindhoven

Telefoonnummer: 085-4018185

E-mail: info@rosrobust.nl

Website: www.rosrobust.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw relatie met Robuust kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

naam en contactgegevens, zoals adres, e-mailadres en telefoonnummer;
gegevens die u versprekt via een contact-, aanmeld- of inschrijfformulier of per e-mail;
gegevens over deelname aan bijeenkomsten, inclusief gegevens die nodig zijn voor bevestiging, organisatie en eventuele facturatie;
facturatie- en betaalgegevens;
gegevens over uw gebruik van onze website, zoals IP-adres, browsergegevens, tijdstip van bezoek en klik- of bezoekgedrag;
uw e-mailadres en voorkeuren wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief.

3. Waarvoor en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Doel	Grondslag
Het aangaan en uitvoeren van onze dienstverlening en het beheren van de daaruit voortvloeiende relatie.	Uitvoering van een overeenkomst of stappen voorafgaand aan een overeenkomst.
Het beantwoorden en afhandelen van contactverzoeken, aanmeldingen en e-mails.	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang om vragen zorgvuldig af te handelen.
Het organiseren van bijeenkomsten, bevestigen van deelname en eventueel factureren.	Uitvoering van een overeenkomst en, waar van toepassing, een wettelijke verplichting.
Administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke bewaarplichten.	Wettelijke verplichting en uitvoering van een overeenkomst.
Het verbeteren, beveiligen en analyseren van onze website en informatievoorziening.	Gerechtvaardigd belang. Als toestemming wettelijk vereist is, verwerken wij pas nadat u toestemming heeft gegeven.
Het verzenden van de nieuwsbrief.	Toestemming. U kunt uw toestemming altijd intrekken via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

4. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

In de meeste gevallen ontvangen wij persoonsgegevens rechtstreeks van u. Wij kunnen persoonsgegevens ook ontvangen van samenwerkingspartners of andere partijen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening en daarvoor een geldige grondslag bestaat. Als de AVG dat vereist, informeren wij u daarbij over de bron en de categorieën van ontvangen persoonsgegevens.

5. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet. Wij kunnen persoonsgegevens delen met categorieën van ontvangers die ons ondersteunen bij de uitvoering van onze werkzaamheden, zoals:

hosting- en IT-dienstverleners;
leveranciers van formulieren, mail- en nieuwsbriefdiensten;
dienstverleners voor administratie, facturatie of evenementen;
website- en analysetoolleveranciers;
socialemediaplatforms wanneer u hun functies of ingesloten inhoud gebruikt;
overheidsinstanties of andere partijen als wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.
Wanneer een partij in onze opdracht persoonsgegevens verwerkt, maken wij passende schriftelijke afspraken over beveiliging, vertrouwelijkheid en het gebruik van de gegevens. Gegevens van nieuwsbriefabonnees worden uitsluitend gebruikt voor het verzenden van de nieuwsbrief en worden niet aan derden verstrekt voor hun eigen commerciële doeleinden.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige leveranciers of socialemediaplatforms kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zorgen wij, voor zover de AVG dat vereist, voor een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses). Waar nodig treffen wij aanvullende maatregelen.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben verzameld. Als een wettelijke bewaartermijn geldt, houden wij die termijn aan. Gegevens uit contactverzoeken en e-mails bewaren wij zolang dit nodig is voor beantwoording en afhandeling. Gegevens voor de nieuwsbrief bewaren wij totdat u zich afmeldt of uw toestemming intrekt, tenzij een andere wettelijke grondslag of bewaarplicht geldt.

8. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Wij beoordelen deze maatregelen periodiek en passen ze waar nodig aan. Waar mogelijk beperken, pseudonimiseren of anonimiseren wij persoonsgegevens die worden gebruikt voor statistische analyse van websitegebruik.

9. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de AVG dit in uw situatie bepaalt, de volgende rechten:

recht op inzage in uw persoonsgegevens;
recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
recht op gegevenswissing (vergetelheid);
recht op beperking van de verwerking;
recht van bezwaar tegen een verwerking;
recht op gegevensoverdraagbaarheid;
recht om uw toestemming op ieder moment in te trekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht.

U kunt een verzoek indienen via info@rosrobuust.nl of schriftelijk via het bovenstaande adres.

Om uw persoonsgegevens te beschermen, kunnen wij u vragen uw identiteit te bevestigen. U kunt daarnaast bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie of communicatie waarvoor wij ons beroepen op een gerechtvaardigd belang. Wij behandelen uw verzoek binnen de termijnen die de AVG daarvoor stelt.

10. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ Den Haag

Telefoon voor vragen over privacy: 088 1805 250

Website: autoriteitpersoonsgegevens.nl

11. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving wijzigt. De meest actuele versie publiceren wij op onze website.

Deel B. Cookieverklaring

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op uw apparaat kunnen worden geplaatst. Vergelijkbare technieken, zoals pixels of lokale opslag, kunnen een vergelijkbare functie hebben.

2. Welke cookies gebruiken wij?

Noodzakelijke cookies: deze zijn nodig om de website goed en veilig te laten functioneren.

Voorkeurscookies: deze onthouden instellingen of keuzes, voor zover wij deze gebruiken.

Analytische cookies: deze geven inzicht in het gebruik van de website. Waar toestemming verplicht is, plaatsen wij deze pas nadat u toestemming heeft gegeven.

Cookies of vergelijkbare technieken van derden: bijvoorbeeld bij ingesloten video's of sociaalmediafuncties. Deze partijen kunnen gegevens verwerken volgens hun eigen privacy- en cookiebeleid.

3. Uw keuze en toestemming

Niet-noodzakelijke cookies worden standaard geweigerd en pas geplaatst nadat u hiervoor via de cookiebanner toestemming heeft gegeven. U kunt uw keuze via de cookie-instellingen wijzigen of uw toestemming intrekken. Noodzakelijke cookies kunnen zonder toestemming worden geplaatst, omdat de website zonder deze cookies niet goed kan functioneren.

4. Analytics en diensten van derden

Wij kunnen een analysetool gebruiken om te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken en om de website te verbeteren. Wij stellen deze dienst waar mogelijk privacyvriendelijk in. Ook kunnen onderdelen van onze website inhoud of functies bevatten van externe platforms, zoals video- of socialemediadiensten. Wanneer u deze onderdelen gebruikt, kunnen deze partijen cookies of vergelijkbare technieken plaatsen. In de cookiebanner of het actuele cookieoverzicht staat welke diensten daadwerkelijk actief zijn, voor welk doel zij worden gebruikt en hoe lang cookies worden bewaard.

5. Cookies verwijderen of blokkeren

U kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser. Het blokkeren van noodzakelijke cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website.

6. Actueel cookieoverzicht

De concrete namen, aanbieders, doeleinden en bewaartermijnen van de cookies die op de website worden gebruikt, worden opgenomen in het actuele cookieoverzicht in de cookiebanner. Dit overzicht moet aansluiten op de feitelijke inrichting van de website.